

Delivered-To: dino@motovacanze.it  
From: "Paolo" <paolo@macedoniatour.com>  
To: "Dino Mazzini" <dino@motovacanze.it>  
Subject: Re: USA 2012 - Contestazione - Richiesta risarcimento spese  
Date: Sat, 3 Nov 2012 09:57:07 +0100  
X-Mailer: Microsoft Outlook Express 6.00.2900.5931  
X-Spam-Rating: mxavas9.ad.aruba.it 1.6.2 0/1000/N  
X-EsetId: F0913B3C54941032A6D660

Ciao Dino,  
al ritiro moto nessuno mi è sembrato così "incavolato", a parte forse Lucchesi che era un pò distaccato e mi ha detto dell'episodio del ritiro moto che era stata una situazione a rischio perchè fatto in mezzo alla strada. C'è un'altro che ha avuto un danno alla valigia della moto, ora non ricordo il nome, comunque per lui ne rispondo io anche se la valigia era stata con evidenza mal caricata a San Francisco.

Paolo

----- Original Message -----

**From:** [Dino Mazzini](#)

**To:** [Paolo](#)

**Sent:** Friday, November 02, 2012 9:05 PM

**Subject:** Re: USA 2012 - Contestazione - Richiesta risarcimento spese

Ciao Paolo, va bene, per il ruolo che ho io in questa vicenda a me questa risposta per ora mi basta, la giro a loro e poi vedo cosa succede. In ogni caso non ti disturberò più, risolverò io se continueranno con il reclamo, energie e tempo da buttare contro muri di gomma io non ne ho più.

Per il prossimo anno per il tour USA non ho ancora deciso niente, ne' di farlo da solo, ne' di farlo con altri.

Però ho deciso di farlo, e anche le date, ed ho già gente che lo vuol fare, dovrò decidere presto come.

La tua affermazione "è facile fare prezzi bassi con la responsabilità degli altri" te la potevi risparmiare, se avevi intenzione di collaborare ancora con noi. Come Presidente di Motovacanze.it per quanto riguarda quello che è di competenza diretta dell'associazione in questo tour americano (qualità del capogruppo, qualità dell'assistenza con il furgone, scelta delle tappe, qualità del materiale informativo ai soci come rotte per i navigatori, road book, rispetto delle tempistiche per pagamenti eccetera) io ho sempre risposto in prima persona alle critiche quando ci sono state senza mai arrampicarmi sugli specchi per difendermi. Diversamente da te che in qualche modo sei sempre riuscito a non rispondere mai nemmeno una volta a disservizi su questioni che erano di tua competenza e per i quali eri stato pagato da noi esattamente quello che ci avevi chiesto, per servizi che noi avremmo potuto trovare sul mercato a cifre non troppo diverse. Negli anni ho sempre messo una pezza io a questi disservizi che facevano capo a te (anche se non sotto la tua diretta azione) quando ci sono stati, assumendomi io la colpa di averti scelto come organizzazione tecnica (quella è la mia unica colpa per quel tour, da sempre sollevatami dai soci). A partire dal primo nel 2008 dove chi tra quelli hanno avuto le moto a casa in dicembre ha poi fatto un tour successivo con noi ha avuto uno sconto di 400 euro (sono già 3 che hanno usufruito di questo), chi aveva assicurato la moto a noleggio anche se non era indispensabile rimborsai quell'assicurazione io e il reclamo alla Quoni per quell'hotel indecente ad Oklahoma City e per il quale misi in mano a tutti 50 euro la mattina per calmarli nemmeno lo mandasti avanti perchè Alessandra era in maternità, lasciandoci tutti senza soddisfazione, e io lasciai perdere. Il weekend offerto gratis l'anno scorso a tutti gli americani con le moto spedite, per analogo disservizio. Quest'anno non

Io so cosa farò, devo consultarmi con Giovanni per capire quanto sono veramente incavolati questi ancora per quella storia

Ciao

At 18.59 02/11/2012, you wrote:

Ciao Dino,  
scusa il ritardo ma sono stato un pò preso, se per te 258 dollari a coppia non sono molti è segno che le cose ti vanno molto bene.  
A parete questo ci sono dei termini per questo tipo di richieste che poi vanno sollevate anche direttamente sul posto, ovviamente questo serve al fatto che io potevo dire vi do in sostituzione l'hotel tal de tali, in effetti io mi sono dato da fare per trovare un' hotel semplice, per il quale ho verificato prezzo e disponibilità, ma poi hanno deciso di dormire all'Hilton che costava 4 volte di più.  
Dato per appurato che anche quest'anno l'errore era da parte della dogana che non aveva liberato tutte le polizze, e comunque mi ci trovo in mezzo sempre io, è facile fare prezzi bassi con la responsabilità degli altri.

Non capisco perchè sono andati tutti in area doganale, quando avevo detto solo a Giovanni di andare a vedere, proprio perchè so bene come sono quei posti.

Sul ritiro sapevo che era scomodo, ma con quel numero di moto o si pagava di più, oppure è già tanto avere trovato una soluzione del genere, questo te lo avevo già anticipato che non ci sarebbe stato magazzino perchè con le cifre non si stava dentro.

Voglio vedere il prossimo anno se farai il viaggio come te la cavi con costi /servizi, mi saprai dire....

In ogni caso sono lieto di riconoscere a tutte le persone che hanno sofferto dell' inconveniente uno sconto di **200 euro a persona** su qualsiasi viaggio della programmazione Macedonia entro 18 mesi.

Fammi sapere

Paolo

----- Original Message -----

From: [Dino Mazzini](mailto:Dino Mazzini)

To: [paolo@macedoniatour.com](mailto:paolo@macedoniatour.com)

Sent: Wednesday, October 17, 2012 7:42 PM

Subject: Fwd: USA 2012 - Contestazione - Richiesta risarcimento spese

Ciao Paolo,

Andrea Lucchiesi mi ha chiesto di risarcirgli quei soldi spesi a New York in attesa della moto (per hotel e trasferimenti vari) con l'email che leggi qui sotto che mi è arrivata qualche giorno fa.

Ma anche tutti gli altri che sono rimasti fermi per aspettare le moto spedite si aspettano una risposta, anche se loro me l'hanno sollecitata solo a voce.

Per Giovanni e Giuseppe (furgone) quei costi li ho pagati io: mi sembrava giusto che dopo il danno non avessero anche la beffa. Ma non è giusto comunque che li dovessi pagare io.

Vedi tu cosa vuoi fare quest'anno.

285 dollari a coppia di rimborso non sono secondo me tanti, ma non ce li posso certamente mettere io.

Cosa gli rispondiamo ?

ciao

From: ANDREA LUCCHESI <andrealucchesi@me.com>  
Subject: USA 2012 - Contestazione - Richiesta risarcimento spese  
Date: Fri, 12 Oct 2012 17:16:07 +0200  
To: "MOTOVACANZE.it" <dino@motovacanze.it>  
X-Mailer: Apple Mail (2.1499)  
X-Spam-Rating: mxavas1.ad.aruba.it 1.6.2 0/1000/N  
X-EsetId: F0913B3C54941032A0DC6A

Caro Dino

Ti invio la presente in riferimento al viaggio di cui all'oggetto per significarTi quanto segue.

Dopo la permanenza a New York in data 6 agosto ci siamo recati a Newark per il ritiro delle moto caricate a luglio sul container. Ci siamo recati all'ufficio doganale e Giovanni ha sbrigato le pratiche per lo sdoganamento.

Con grande disappunto tuttavia siamo stati costretti a bivaccare tutta la mattina in un ristorante cinese dove abbiamo pranzato, con la speranza risultata poi vana di ritirare le moto. Infatti nonostante Giovanni abbia tempestato di telefonate Paolo di Macedonia le moto non ci venivano consegnate. Su indicazione e segnalazione ricevuta da Paolo ci siamo recati con un taxi, sostenendo personalmente la spesa di \$ 50,00 alla presunta zona di stoccaggio dei containers, una sorta di Babilonia con TIR che andavano e venivano da ogni direzione ed un caos incredibile. Peccato che la suddetta zona, come doveva essere facilmente intuibile da un "addetto ai lavori", è consentita solo agli operatori e quindi ci è stato impedito l'accesso.

Siamo stati quindi costretti a riprendere nuovamente il taxi che ci ha riportato a Newark con ulteriore spesa.

Abbiamo pernottato presso l'Hotel Hilton a Newark Penn Station sostenendo la spesa di un importo complessivo di \$ 238,26 (senza considerare i pasti).

A metà pomeriggio del giorno successivo dopo svariate telefonate a Paolo di Macedonia, siamo riusciti a rintracciare il container. La consegna é avvenuta provvedendo noi personalmente a spostare ad una ad una fisicamente le moto dal container ancora posizionato sul TIR al pianale di un carro attrezzi. Operazione avvenuta nel mezzo di una strada, nemmeno in un piazzale privato, anche questa intensamente trafficata in condizioni assolutamente precarie e senza il rispetto della minima forma di sicurezza personale quindi con il serio rischio di potersi fare male.

Preso possesso delle moto siamo stati costretti per rispettare le tappe prefissate e riuscire a raggiungere gli altri compagni di viaggio che erano già arrivati in Ontario, a percorrere circa 800 km tutti di notte. Saltando quindi la tappa di Binghampton dove avremmo

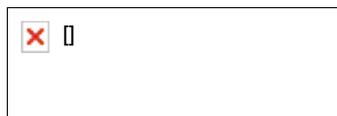
dovuto sostare e dove avevamo prenotato e pagato l'albergo

È inutile sottolineare il mio personale disappunto per:  
le modalità di assistenza prestata nello sdoganamento delle moto. E'  
mai possibile che il sig. Paolo non avesse provveduto prima a  
sdoganare le moto? Se sapeva che ci potevano essere dei problemi  
avrebbe se non altro potuto consentirci di rimanere a New York un  
giorno in più evitandoci di vagolare inutilmente come profughi tibetani  
da una strada all'altra a Newark.  
Per le modalità in cui siamo stati costretti a ritirare le moto in  
condizioni di assoluto rischio e pericolo.

Oltre a tutto quanto sopra mi sono visto costretto a sostenere oneri  
aggiuntivi e non programmati per complessivi \$ 285,26 di cui \$ 50,00  
per il trasferimento verso la zona doganale come da indicazioni  
ricevute da Paolo di Macedonia e \$ 238,26 per il pernottamento  
presso Newark.

Stante quanto sopra premesso non potendo quantificare il disagio che mi è  
stato arrecato, con la presente sono quantomeno a richiedere il rimborso  
delle spese non previste e programmate e costretto a sostenere a causa  
dell'incapacità o pressapochismo di altri ed ammontanti a complessivi \$  
285,26.

Resto in attesa di un Tuo cortese cenno di riscontro.



Dott. Andrea Lucchesi

Studio Sansoni & Lucchesi  
Dottori Commercialisti Associati  
Revisori Legali

Via del Romito 63/a  
59100 Prato (PO)

Tel. +39 0574.23367  
Mob. +39 335.6133658  
P.E.C. [alucchesi.studiosl@pec.it](mailto:alucchesi.studiosl@pec.it)  
Skypeandrealucchesi1958



Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono

riservate e confidenziali e ne e' vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio e' destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto.

Qualsivoglia utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali

Dino Mazzini  
Presidente A.S.D. Motovacanze.it  
METTITI IN MOTO !  
via Verica 137 - 41026 - Pavullo n/F (MO) - Italy  
[www.motovacanze.it](http://www.motovacanze.it)  
fax +39.0536.1851068  
mobil +39.347.3232412  
MSN = motovacanze@hotmail.it (indirizzo da NON utilizzare per invio di email)  
Skype = dino mazzini  
FB = <http://www.facebook.com/dino.mazzini>  
Yahoo messenger = dino.mazzini

Dino Mazzini  
Presidente A.S.D. Motovacanze.it  
METTITI IN MOTO !  
via Verica 137 - 41026 - Pavullo n/F (MO) - Italy  
[www.motovacanze.it](http://www.motovacanze.it)  
fax +39.0536.1851068  
mobil +39.347.3232412  
MSN = motovacanze@hotmail.it (indirizzo da NON utilizzare per invio di email)  
Skype = dino mazzini  
FB = <http://www.facebook.com/dino.mazzini>  
Yahoo messenger = dino.mazzini