

Delivered-To: dino@motovacanze.it  
X-Spam-Checker-Version: SpamAssassin 3.3.1 (2010-03-16) on mxavas5.ad.aruba.it  
X-Spam-Level:  
X-Spam-Status: No, score=0.2 required=5.0 tests=BAYES\_00,STOX\_REPLY\_TYPE,  
STOX\_REPLY\_TYPE\_WITHOUT\_QUOTES autolearn=disabled version=3.3.1  
From: "Paolo" <paolo@macedoniatour.com>  
To: "Dino Mazzini" <dino@motovacanze.it>  
Subject: Tour America  
Date: Fri, 9 Sep 2011 09:31:22 +0200  
X-Mailer: Microsoft Outlook Express 6.00.2900.5931

Buongiorno Dino e buongiorno a tutti,  
vi scrivo in merito al ritardo nel ritiro del contenitore,

Vengo alle spiegazioni dell'accaduto:

Mi sono occupato personalmente delle pratiche per la spedizione, e con gli anni di esperienza che ho maturato, posso dire che riguardo alle spedizioni di moto ne so qualcosa in più di molti spedizionieri e doganieri.

Venerdì prima di partire ho chiamato la MSC di NYC per conoscere la situazione della spedizione e mi hanno riferito che il contenitore era arrivato, e questo lo sapevo già e che era libero da blocchi doganali, la stessa risposta me la fornisce la dogana di Newark, mancava solo il clear doganale della merce.

Quando andammo con tutti voi per liberare la merce in dogana il giorno 8, riuscimmo a chiudere in tempi brevi tutta la pratica ed ottenere il clear della merce, ma l'operatore della dogana ci informò che il container per l'esattezza una sola delle 12 B/L era sotto blocco per ispezione da parte del CBP. L'ispezione è risultata essere del tipo CET, ovvero una ispezione tendente ad accertare che nel box non vi siano oggetti o merci di tipo vietato all'importazione negli USA, in pratica contrabbando.

Il Custom Border Protection è un organismo supremo ed impermeabile, come abbiamo visto, nonostante le pressioni e le spiegazioni fornite da un disponibile doganiere di Newark, lo sblocco è arrivato senza alcun preavviso nel pomeriggio del 9, ormai troppo tardi per i tempi tecnici dei trasportatori ed i cancelli della zona doganale. Quindi come ben sapete abbiamo ritirato la mattina del 10.

Beffa della sorte i 2 giorni in più mi sono costati 550 dollari per il controllo e 340 dollari per la sosta dei due giorni aggiuntivi, quindi oltre al problema ho dovuto anche pagarci sopra, tra l'altro soldi che non erano nè previsti nè inclusi nell'importo richiesto delle movimentazioni e sdoganamenti che tutti avete pagato.

Ovviamente sono estremamente dispiaciuto dell'accaduto e come avete visto, sul posto tutti ci siamo prodigati affinché i disagi fossero ridotti al minimo.

Questi giorni ho lavorato per perfezionare le pratiche della spedizione di ritorno, ho avuto un pò da fare xchè mi hanno chiesto di rispedire ancora negli USA gli originali dei libretti, dopo che li avevano già visionati nel loro ufficio, mi sono quindi battuto nel vostro interesse sostenendo la non obbligatorietà della cosa, perchè una spedizione di originali rappresenta comunque

sempre un rischio, infine ho trovato un doganiere che mi ha dato ragione, il contenitore quindi partirà sulla prossima nave.

Ho avuto modo di contattare i miei clienti diretti che si sono dimostrati tutti comprensivi nei confronti dell'accaduto, capendo che l'organizzazione ha fatto le procedure regolarmente e si è adoperata per il meglio.

In ogni caso comprendo il disappunto (oltre al mio) di chi ci è andato di mezzo, e per questo mi rendo disponibile a praticare uno sconto di 400 euro per persona in uno qualsiasi dei Grandi Viaggi o Raid Macedonia Adventures presenti in programmazione.

Avrete 2 anni per poter usare questo buono e diverse sono le proposte nuove che andranno in programmazione già nel 2012.

Sperando di incontrare il vostro gradimento  
Porgo i più Cordiali Saluti

Paolo Colangeli

Macedonia Tour sas

Main Office Terni Via VIII Marzo 6

Tel +39 0744 277197 Fax +39 0744 277384

paolo@macedoniatour.com

[www.macedoniaadventures.com](http://www.macedoniaadventures.com)

[www.macedoniatour.com](http://www.macedoniatour.com)

[www.umbriattiva.it](http://www.umbriattiva.it)

\_\_\_\_\_ Informazione NOD32 6370 (20110811) \_\_\_\_\_

Questo messaggio è stato controllato dal Sistema Antivirus NOD32

<http://www.nod32.it>